

empfangen SACRED | 3ヶ月伴奏サービス契約書

本契約書は、empfangen candleが提供する「empfangen SACRED」について、サービス内容および契約条件を確認していただくためのものです。内容をご確認のうえ、ページ下部の契約確認欄へお進みください。

本契約書は、empfangen candle(以下「提供者」といいます。)が提供する「empfangen SACRED」(以下「本サービス」といいます。)について、提供者と本サービスの申込者(以下「参加者」といいます。)との間の契約条件を定めるものです。

第1条 | 本サービスの目的

本サービスは、オンラインでの対話および期間中のメールによるやり取り等を通して、参加者が自身の感覚や言葉に触れ、自分自身との対話を深めていくための3ヶ月間の伴奏サービスです。

本サービスは、特定の目標達成、問題解決、能力向上その他の特定の変化または成果を保証するものではありません。

第2条 | 契約の成立

参加者は、本契約書およびempfangen SACRED募集ページに記載されたサービス内容・条件を確認したうえで、本契約書に電子署名を行うものとします。

本契約は、参加者による本契約書への電子署名および第6条に定める利用料金の決済の双方が完了した時点で成立するものとします。

電子署名と決済を異なる日に行った場合は、双方の手続きが完了した日を契約成立日とします。

第3条 | サービス提供期間

本サービスの提供期間は、初回オンライン対話の実施日を開始日として3ヶ月間とします。

契約成立日と本サービスの開始日は異なる場合があります。

具体的な開始日および終了日は、契約成立後、提供者と参加者との間で確認します。

第4条 | サービス内容

提供者は、本サービスの提供期間中、参加者に対して以下のサービスを提供します。

1. 月1回のオンライン対話(全3回)

2. 各回90～120分程度
3. 提供期間中のメール伴奏
4. 必要に応じた追加オンライン対話
5. 3ヶ月終了後のFinal Messageの制作
6. Final Messageの印刷および郵送

オンライン対話は、原則としてGoogle Meetを使用します。

追加オンライン対話は、メールでのやり取りや期間中の状況等を踏まえ、提供者が必要と判断した場合に提案し、双方の合意のうえで実施します。

追加オンライン対話は1回約90分、月1回程度を目安としますが、毎月の実施または一定回数の実施を保証するものではありません。

第5条 | メール伴奏

参加者は、本サービスの提供期間中、提供者が指定するメールアドレスへメッセージを送信することができます。

メール伴奏は、即時返信または一定時間内の返信を保証するサービスではありません。

提供者は送信された内容を受け取り、必要に応じて返信するほか、内容によっては次のオンライン対話の中で取り扱う場合があります。

第6条 | 利用料金および支払方法

本サービスの利用料金は、330,000円(税込)とします。

支払方法は、以下のいずれかとします。

- 銀行振込による一括払い
- SquareまたはStripeを利用したクレジットカード決済

参加者は、提供者から契約・支払いについての案内を受けた日から5日以内に、所定の支払い手続きを行うものとします。

銀行振込に必要な振込手数料は、参加者の負担とします。

クレジットカードの分割払い等を希望する場合は、決済後、参加者自身の責任において利用するカード会社へ手続きを行うものとします。

第7条 | 開始前のキャンセル

契約成立後、参加者の都合により本サービス開始前のキャンセルを希望する場合は、開始日の3日前までに提供者へ連絡するものとします。

開始日の3日前までにキャンセルの連絡があった場合は、銀行振込手数料、決済手数料その他返金に伴い実際に発生する費用を差し引いた金額を返金します。

開始日の2日前以降のキャンセルについては、原則として返金を行いません。

第8条 | 開始後の途中終了

本サービス開始後の参加者都合による途中解約および返金は、原則として承りません。

ただし、やむを得ない事情により本サービスの継続が困難となった場合は、参加者から提供者へ連絡し、双方で状況を確認したうえで、今後の対応について協議します。

第9条 | オンライン対話の日程変更・欠席

参加者がオンライン対話の日程変更を希望する場合は、できる限り早く提供者へ連絡するものとします。

やむを得ない事情による日程変更については、双方の予定を確認し、別の日程を調整します。

度重なる日程変更または事前連絡のない欠席があった場合は、当該オンライン対話を1回実施したものとして扱う場合があります。

提供者側のやむを得ない事情により予定していたオンライン対話を実施できない場合は、参加者と相談のうえ、別の日程へ変更します。

第10条 | 本サービスの範囲

本サービスは、医療行為、医療上の診断、心理療法その他の専門的な治療・支援を提供するものではありません。

また、提供者は、参加者に対して特定の判断、選択または行動を強制するものではありません。

医療その他の専門的支援が必要な場合は、参加者自身の判断により適切な専門機関をご利用ください。

第11条 | 成果等について

本サービスを通じて参加者が感じる事、気づく事、変化すること、その時期および程度には個人差があります。

提供者は、本サービスによって特定の心理状態、生活上の変化、事業上の成果その他の結果が得られることを保証するものではありません。

第12条 | 守秘および参加者の言葉・体験の取り扱い

提供者は、本サービスを通じて知り得た参加者の個人的な情報および対話内容について、法令上開示が必要となる場合を除き、本人の同意なく第三者へ開示しません。

参加者から寄せられた感想、言葉、体験談その他本サービスに関する内容を、Webサイト、SNS、印刷物その他の媒体へ掲載する場合は、事前に参加者本人の許可を得るものとします。

個人を特定できる情報を、本人の許可なく公開することはありません。

第13条 | Final Message

提供者は、本サービス期間中の対話ややり取りから生まれた言葉等をもとに、期間終了後、参加者に向けたFinal Messageを制作します。

Final Messageは、原則としてA5サイズの印刷物として、参加者が指定した住所へ郵送します。

Final Messageは、参加者に対する診断、評価、鑑定その他の専門的判断を示すものではありません。

第14条 | 個人情報の取り扱い

提供者は、本サービスの提供にあたり取得した氏名、メールアドレス、住所その他の個人情報を、本サービスの提供、連絡、契約管理、決済確認、郵送その他本サービスの運営に必要な範囲で使用します。

取得した個人情報は、適用される法令および提供者が定めるプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。

第15条 | サービス提供の継続が困難となった場合

参加者または提供者の事情により、本サービスの継続が著しく困難となった場合は、双方で状況を確認し、日程変更、一時的な調整、サービスの終了その他必要な対応について協議します。

提供者側の事情により本サービスの全部または一部を提供できなくなった場合は、既に提供したサービスの内容および未提供部分を確認したうえで、代替日程の設定、未提供部分に相当する料金の返金その他適切な対応を行います。

第16条 | 禁止事項およびサービス提供の終了

参加者が、提供者または第三者に対する著しい迷惑行為、誹謗中傷、脅迫、ハラスメントその他、本サービスの継続が困難となる行為を行った場合、提供者は参加者へ事情を伝えたうえで、本サービスの提供を終了することがあります。

その場合の未提供分の取り扱いについては、行為の内容、本サービスの提供状況その他の事情を踏まえて判断します。

第17条 | 契約書の保存

提供者は、契約成立後、契約成立時点の契約内容を参加者が確認・保存できる形で提供します。

提供者および参加者は、契約内容を電子データとして保存することができ、必要に応じて印刷して保管することができます。

第18条 | 契約内容の確認

参加者は、本契約書および**empfangen SACRED**募集ページに記載されたサービス内容・条件を確認し、その内容を理解したうえで本契約手続きを行うものとします。

本契約書と募集ページの記載内容に相違が生じた場合、または契約内容について疑義が生じた場合は、適用される法令に従うとともに、提供者と参加者が誠実に協議するものとします。

第19条 | 協議事項

本契約書に定めのない事項について問題が生じた場合は、適用される法令に従い、提供者と参加者が誠実に協議し、解決を図るものとします。

